

Garantía Limitada Industronic de 10 Años

Los Supresores de picos de voltaje, de la serie SPV-IND y SPVM-IND marca Industronic están respaldados con un garantía de fábrica, por un período de 10 años contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra, así como partes que resulten defectuosas de origen a partir de la fecha de compra. Nortec, S.A. de C.V. se hará cargo de los gastos de mano de obra y refacciones, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones, durante el período de garantía:

CONDICIONES

1. Nortec, S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar el equipo (a nuestra opción) en fábrica o en cualquiera de nuestras sucursales. (refiérase al Anexo a Garantía). Si el cliente desea que se efectúen los trabajos en sitio, los gastos de viáticos serán cubiertos por el cliente.
2. Esta garantía se extiende solamente al comprador original del equipo y no es transferible a terceras personas.
3. Nortec, S.A. de C.V. no se responsabiliza por ningún daño directo, indirecto, especial o incidental que resulte del uso de nuestro equipo mas allá de las garantías indicadas aquí, ni por el mal funcionamiento de otros equipos con los cuales se utilicen o intenten utilizar nuestros equipos.
4. Antes de regresar el equipo para su revisión, el usuario deberá obtener indicaciones nuestras de embarque.
5. Cuando el equipo haya sido operado bajo las condiciones ambientales, mecánicas, eléctricas y electrónicas descritas en la cotización / contrato firmada del mismo equipo y en el manual de operación incluido en cada equipo.
6. La garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o sub ensamblés que hayan sido instalados de fábrica y no incluirá en ningún caso el equipo adicional fabricado por otras empresas o que hayan sido adicionadas al mismo por el usuario. En caso de que dichas partes, equipos o sub ensamblés adicionales hayan sido vendidos por Nortec, S.A. de C.V., pero fabricados por otras empresas, estos estarán sujetos a sus propias condiciones de garantía extendidas por esos fabricantes en forma independiente.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

1. Esta garantía no cubre consumibles tales como: varistores, fusibles u otros elementos de protección.

Esta garantía no será válida ...

1. En caso de violación de los sellos / hologramas de garantía.
2. En caso de que la etiqueta con número de serie se haya removido del equipo.
3. En caso de que haya existido algún intento de reparación por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
4. En caso de que haya recibido golpes accidentales o intencionales, ha sido instalado sobre una superficie vibratoria o no fija, ha sido expuesto a vandalismo, a elementos nocivos como agua, fuego, intemperie, ambientes o polvos corrosivos o explosivos o cualquier otra situación similar.
5. En caso de que el equipo haya sido alterado por personal NO autorizado o ajeno a Nortec, S.A. de C.V.
6. En caso de que la alimentación de voltaje al equipo presente perturbaciones fuera de los límites especificados por el manual o información técnica del equipo.
7. En caso de que el equipo presente daños debido a mal manejo en el transporte.
8. En caso de que la instalación no se haya hecho de forma correcta conforme a las instrucciones en el manual de operación y/o de acuerdo a la supervisión de un Técnico Certificado Industronic.

SERVICIOS RELACIONADOS CON LA GARANTÍA

Nortec S.A de C.V. tiene disponibles departamentos de servicio técnico en las ciudades de Monterrey, CDMX, Guadalajara, Querétaro, Chihuahua, Mérida y Tijuana, que puede ser contactando mediante llamada telefónica a los números que puede encontrar en el Anexo a Garantía o en nuestra página de internet www.grupoindustronic.com

SERVICIO INDUSTRIAL

Contamos con personal técnico constantemente certificado y altamente calificado, que le garantiza la completa seguridad en el mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos Industronic. Para mayor información favor de contactarnos mediante llamada telefónica (sin costo) al **(81) 8128 3200** o al e-mail: contacto@grupoindustronic.com

* Importante: Las condiciones de la garantía pueden variar sin previo aviso, pero se respetarán los términos ofrecidos en el contrato al momento de la compra del equipo.

DATOS DEL EQUIPO

Modelo

No. de serie

Fecha factura



Corporativo Monterrey Trébol Park, piso 16

Lázaro Cárdenas No. 2424 Int. 1601, Col. Colinas de San Agustín
San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66260 Tel.: (81) 8128 3200 con 10 Líneas

Ventas y centro de servicio

Ciudad de México, CDMX

Capital Reforma, Torre B, Piso 10
Av. Paseo de la Reforma No. 250
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México, C.P. 06600
Tel: (55) 5739 6048 con 10 líneas

Ventas y centro de servicio

Chihuahua, Chih.

Calle Georgia No. 3100-C
Col. Las Águilas, C.P. 31237
Chihuahua, Chihuahua
Tels.: (614) 423 6385, 423 2360, 423 1798

Ventas y centro de servicio

Tijuana, B.C.

Parque Industrial Tijuana
Av. Universidad No. 6 interior E&F
Tijuana, Baja California
Tel: (664) 647 5391

Fábrica y centro de distribución

Monterrey, N.L.

Parque Industrial Kalos, Bodega 7
Av. Miguel Alemán S/N
Col. Jardines de la Victoria, C.P. 67110
Guadalupe, Nuevo León

Ventas y centro de servicio

Guadalajara, Jal.

Parque Industrial Jalisco
Camino al Iteso 8900, Nave 3 "B"
Col. Pinar de la Calma, C.P. 45080
Tlaquepaque, Jalisco
Tels.: (33) 3675 4050, 3675 3922, 3675 6599

Ventas y centro de servicio

Querétaro, Qro.

Parque Industrial Benito Juárez
Acceso III, No. 14 Bodegas 4 y 5, C.P. 76120
Querétaro, Querétaro
Tels.: (442) 209 5312, 209 5313, 209 5314

Ventas y centro de servicio

Mérida, Yuc.

Calle 50 núm. 402 D Int. 108 x 33
Col. Jesús Carranza, C.P. 97109
Mérida, Yucatán
Tels.: (999) 161 7584, 161 7585

Centro de distribución

Ciudad de México, CDMX

Poniente 140 No. 606 Bodega 1
Col. Industrial Vallejo,
Deleg. Azcapotzalco, C.P. 02300
Ciudad de México, CDMX